

Algemene voorwaarden Energy Flows – hoe gaan we met elkaar om

Onze intentie is open en transparant zijn en aangeven wat we voor u kunnen en willen betekenen. In dit document tref je de algemene voorwaarden van Energy Flows. Zo willen wij graag met u zaken doen. In onze voorwaarden staat dus vooral in wat we *wel* doen of kunnen.

Natuurlijk kan het gebeuren dat we door wat voor oorzaak dan ook in een situatie komen die ongewenst is.

Onze insteek is dan met elkaar in gesprek gaan en kijken wat mogelijk is om een ontstane situatie te veranderen en/of op te lossen.

Op alle Offertes, Bestellingen en Overeenkomsten van Energy Flows zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Energy Flows maakt gebruik van het document: *Prijsvoorstel-Advies*. Dit document doet dienst als Offerte, Bestelling en/of Overeenkomst.

Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden op onze website www.energy-flows.eu of op te vragen door een mail te sturen naar info@energy-flows.eu of deze

Onze werkwijze?

1. U komt in onze praktijkwinkel.

Wij geven u advies, tips en beantwoorden vragen die u heeft en u bepaalt altijd zelf of u wel of geen aankoop doet. Doet u een aankoop dan is het wettelijk zo dat koop is koop. Mocht u echter toch twijfelen aan uw aankoop ga in gesprek met ons zodat we kunnen kijken wat mogelijk is.

Retourneren of ruilen is namelijk geen standaard service of recht.

In onze praktijkwinkel betaalt u via uw bankbetaalapp, contant of via pin.

2. Wij komen bij u op locatie

Als wij contact hebben gehad en u heeft aangegeven een vitalizer voor uw hele huis en/of bedrijf te willen.

U heeft een groep mensen bij elkaar die interesse heeft in vitalizers en/of gevitalseerd water. Wij kunnen dan een informatieavond verzorgen. Eventuele kosten hiervoor bespreken we vooraf.

Alles vermelden zou een te lange lijst zijn, veel mogelijkheden zijn bespreekbaar.

Bij een bezoek op uw locatie lopen we rond en geven wij u een indicatie van straling. Op basis van onze bevindingen geven we advies en tips zodat u optimaal profijt kunt hebben van een vitalizer.

Goed om te weten dat ons advies aannemen kan resulteren in een meerprijs doordat bepaalde extra producten en/of diensten nodig zijn. Aan u of u deze adviezen aanneemt natuurlijk.

Een bestelling die tijdens een bezoek wordt geplaatst wordt bevestigd in een Prijsvoorstel-Advies. Hierin is vermeld wat besteld is en voor welk bedrag. Zowel u als wij tekenen dit document. U ontvangt een kopie van dit document per mail of anderszins, samen met de factuur.

Aangezien we meestal vooraf weten wat nodig is zal het vaak zo zijn dat producten direct bij u achtergelaten worden. Met het ondertekenen van een Prijsvoorstel-Advies gaat u automatisch akkoord met onze Algemene Voorwaarden. Met het ondertekenen van het Prijsvoorstel-Advies gaat u er tevens mee akkoord dat u zorg draagt voor de tijdige financiële afhandeling.

Energy Flows stuurt haar facturen per email. De standaard betaaltermijn is 8 dagen. Alleen in overleg geldt dat wij afwijken van deze betaaltermijn!

Mocht een betalingstermijn overschreden zijn (kan gebeuren) dan ontvangt u na 14 dagen een herinneringsbericht. Meestal een mail maar een whatsapp of telefoontje kan ook. Blijkt na 21 dagen dat de factuur nog open staat dan volgt een 2^e herinnering. Hierin staat dat wij na de wettelijke betaaltermijn van 30 dagen andere stappen zullen ondernemen. Tot op heden is het zo dat al onze facturen binnen de gestelde termijn voldaan zijn. (Daar zijn we best trots op)

Prijswijzingen komen voor. Ook wij worden soms geconfronteerd met onverwachte prijswijzigingen. We zullen u altijd onze laatst bekende prijzen geven maar het kan voorkomen dat grondstoffen stijgen waardoor ook de prijs van een product stijgt. Mocht dit voorkomen dan stellen we u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

3. U weet wat u wilt en wilt uw bestelling toegezonden krijgen

Natuurlijk kan dat. U ontvangt in dit geval een factuur waarop, naast uw bestelling, de portokosten zijn vermeld.

Na betaling van de factuur wordt uw bestelling verzonden. Onze voorkeur gaat hierbij uit naar Aangetekende verzending, zeker bij de verzending van vitalizers.

Een bestelling wordt binnen 1-2 werkdagen verstuurd. Hou hier rekening mee als u uw bestelling voor een bepaalde gelegenheid nodig heeft.

Na betaling van uw factuur is uw bestelling uw eigendom en bent u verantwoordelijk voor de bestelde artikelen en/of producten. Het kan voorkomen dat u, ondanks alles, geen goed gevoel heeft bij uw bestelling. In dit geval vragen wij u, binnen 14 dagen contact met ons op te nemen.

Privacy

Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Energy Flows persoonsgegevens van u worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In aanvulling hierop merkt Energy Flows nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Wij gaan er altijd van uit dat we, in geval van onduidelijkheid in gesprek gaan met elkaar waarbij we streven naar een oplossing die alle betrokken partijen recht doet. Voor de duidelijkheid geldt echter voor al onze Overeenkomsten tussen u en Energy Flows dat uitsluitend het Nederlands recht van toepassing is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Praktische informatie Energy Flows

Praktijkwinkel / Bezoekadres

Koninginnelaan 19
3762 DA Soest
Open op Vr. en Zat. Van 10 – 17 uur

Postadres

Energy Flows
t.a.v. Astrid van der Does
Zutphensestraat 22 A
6971 EN Brummen

Contact

Astrid van der Does 06 – 18137732

www.energy-flows.eu

KvK 70865353

BTW NL858.490.316.B01

Javie Verhoef 06 - 51719304

info@energy-flows.eu

IBAN NL52 KNAB 0257 1044 53 t.n.v. Energy Flows

Wil je meer informatie of heb je vragen neem dan contact met ons op.
Stuur ons een mail naar info@energy-flows.eu